



## Verksamhet

### Enskilda samtal

Utväg har trots rådande omständigheter med en pågående pandemi fortsatt att träffa klienter i enskilda samtal under hela året. Verksamheten har vidtagit åtgärder i form av samtalsrum med möjlighet till tillräckligt stort avstånd, handsprit i foajén samt krav på att både klient och personal själv avgör sitt hälsotillstånd. Utväg har kunnat erbjuda klienter alternativa mötesformer såsom digitala besök via Mitt Vårdmöte eller telefonsamtal.

### Gruppverksamhet

#### Våldsutövare

Icke-våldsgrupp för män har varit pausad större delen av året, men kunde starta upp på nytt i oktober då restriktionerna lättade. Gruppledare har varit Sammi Olsson (socialtjänsten Ulricehamn) samt Johannes Gustavsson (socialtjänsten Ulricehamn).

#### Våldsutsatta

Kvinnogrupperna har också behövt vara på paus större delen av året, med anledning av pandemin. Men efter sommaruppehållet lättade restriktionerna och gruppverksamheten kunde återupptas. I slutet av vårterminen uppmärksammade personalen att det var en lång kö för att gå kvinnogrupp. Anledningen till detta är att gruppverksamheten varit nedstängd/begränsad så länge, vilket har medfört att kvinnor som är redo för grupp inte har kunnat beredas en plats. Beslut fattades att ännu en kvinnogrupp behövde startas. Med anledning av att gruppen behövde komma igång så fort som möjligt är det Utvägs egen personal som är gruppledare.

Genom ett engagerat och hängivet arbete från personalen lyckades bedömningsamtal planeras och genomföras vilket gjorde att ytterligare en kvinnogrupp kunde starta i Borås i *september*.

Två grupper för våldsutsatta kvinnor har därmed bedrivits i Borås, med gruppledarna Petra Granlund (Utväg) och Annika Ackerud (Utväg) samt Ylva Wiberg (Utväg) och Camilla Karlsson (Utväg). Gruppledare för kvinnogrupperna i Alingsås har varit Anders Bäck (socialtjänsten Alingsås) och Maritha Andersson (Lundströmsmottagningen).

## Barn och ungdomar

Det har inte funnits underlag av barn/ungdomar inom samma åldersspann, eller personalresurser, för att möjliggöra genomförande av barn-/föräldragrupp under året.

## Statistik

Även innan utbrottet av Covid-19 var det under första delen av året ett högt tryck på verksamheten, framförallt gällande våldsutsatta vuxna. Även på våldsutöversidan har det varit ett jämnt inflöde, vilket säkerställt att grupperna fylls på även där. I verksamheten för barn och ungdomar har det **XXXXX**

Utväg har mött **244** unika klienter under året 2021 och de har sammanlagt varit på **1279** planerade besök på mottagningen. Av dem var **876** besök av våldsutsatta vuxna, 70 besök gjordes av barn eller ungdomar samt **258** besök gjordes av personer som utövat våld mot en partner. **174** besök har gjorts via digital distanskontakt via exempelvis Mitt Vårdmöte. Ytterligare besök har genomförts genom telefonsamtal som ersatt fysiskt besök.

Förutom alla dessa klientkontakter som blivit ett ärende på Utväg, hanterar personalen varje dag en mängd samtal med hjälpsökande personer som behöver råd och konsultation, men som får hjälp att hänvisas till annan hjälpinstans.

## Samverkan

Alla Utväg Södra Älvsborgs planerade möten, tex öppet hus och infomöten med samverkansverksamheter som innefattar Utvägs kontaktytor har genomförts digitalt under våren. Även möten med Utvägs ledningsgrupp och andra samverkansmöten genomfördes digitalt. När restriktionerna lättade efter sommaren återgick mötesformerna i stort sett till att bli fysiska.

## Jubileum

Ett stort fokus under 2021 har legat på att planera, organisera och genomföra konferensen för att uppmärksamma att Utväg Södra Älvsborg firar 20-årsjubileum! Med stor glädje lyckades eventet genomföras på plats på Pulsen konferens i Borås den 21 oktober med omkring 150 deltagare!

Under förmiddagen föreläste representanter från Utvägs samverkan om den egna verksamheten, i syfte att sprida kunskap och kännedom om varandras del i kedjan i ett våldsärende.

Efter lunch föreläste Per Isdal, ATV Norge. Isdal gav en tillbakablick hur samhället såg på våld i nära relation förr, och satte ljuset på den utveckling som har skett. Efter det föreläste Isdal om sekundärtrauma och hur vi som professionella skall vara uppmärksamma på hur våldet smittar.

Förutom det intressanta innehållet under dagen var en stor synergieffekt att personal från Utvägs samverkande myndigheter och verksamheter fick träffas och få namn och ansikte på varandra. Efter konferensens slut följde en 3-rätters middag och konferensfest. Detta blev en mycket fin avslutning på en lyckad jubileumsdag!

### Verksamhetsutveckling

En del i Utvägs arbete handlar om att ständigt rikta blicken inåt och reflektera över det arbete som bedrivs med våldsutsatta, våldsutövare och barn. I samband med att båda Utvägs verksamheter har organiserats under samma verksamhetschef har det blivit naturligt för personalen i de båda verksamheterna att mer ingående önska ta del av varandras arbetssätt och rutiner i det kliniska arbetet. För att möjliggöra samtal och reflektioner kring arbetet med enskilda klienterna avsattes en heldag för gemensamt arbete. För att få hjälp att hålla i samtalet denna dag tillfrågades Björn Holmberg, Dialogforum. Dagen fick skjutas upp flera gånger pga restriktionerna, men genomfördes slutligen den 31 augusti i Göteborg.

22 september var Utväg Södra Älvsborgs arbetsgrupp på en personaldag på Hindåsgården, där fokus låg på våldsteori, värdegrundsarbete och verksamhetsutveckling.

### Forskning

Utvärdering fortsätter för mansgruppsverksamheten med insamlande av data, och mätningar av allians mellan behandlare och klient. Insamlandet av material förväntas pågå ännu ett år. Jenny Rangmar, FoU GR, forskningsledare.

### Utbildningar/Föreläsningar

#### Övriga utbildningar/föreläsningar

- Webinarium kring arbetet med våldsutövare i grupp 17/9 – uppdrag från Rikskriscentrum
- Hela arbetsgruppen deltog på SÄ 20 årsjubileum.
- Podd-inspelning.
- Deltagande i digitala konferenser/nätverksträffar anordnade av SKR, Länsstyrelsen.

## Ekonomi

Utväg har en verksamhetsbudget i balans. Personalsituationen är stabil och Utväg har inga planerade stora utgifter eller investeringar under det kommande året.

## Personal

|                                                                                |          |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Annika Ackerud, samordnare våldsutsatta                                        | 100%     |
| Petra Granlund, samordnare barn och ungdomar, våldsutsatta samt teamsamordnare | 90%      |
| Camilla Karlsson, samordnare barn och ungdomar och våldsutsatta                | 80%      |
| Ylva Wiberg, samordnare barn och ungdomar och våldsutsatta                     | 85%      |
| Mikael Persson, samordnare våldsutövare                                        | 80%      |
| Per Löfgren, samordnare våldsutövare och våldsutsatta                          | 100%/50% |
| Kirsi Dufva, samordnare våldsutsatta                                           | 90%      |
| Kerstin Nettelblad, verksamhetschef                                            | 50%      |

Under 2021 har två nyrekryteringar gjorts. Camilla Karlsson anställdes 25 januari 2021 som samordnare för våldsutsatta och barn och ungdomar. Den 15 februari anställdes Ylva Wiberg, också i med uppdraget som samordnare för våldsutsatta och barn och ungdomar.

Anställningarna ersatte pensionsavgång, och avsikten var att endast en person skulle anställas. Då det finns ännu en kommande pensionsavgång inom de närmsta åren togs beslutet att anställa dessa båda kompetenta personer, och täcka upp budget som saknas för att täcka båda tjänsterna med balansmedel som fanns kvar att använda till personal.

## Gruppledare

|                                              |                       |
|----------------------------------------------|-----------------------|
| Maritha Andersson, Lundströmsmottagningen    | Kvinnogrupp Alingsås  |
| Anders Bäck, Socialtjänst Alingsås           | Kvinnogrupp Alingsås  |
| Sammi Olsson, Socialtjänst Ulricehamn        | Icke-våldsgrupp Borås |
| Johannes Gustafsson, Socialtjänst Ulricehamn | Icke-våldsgrupp Borås |
| Annika Ackerud, Utväg                        | Kvinnogrupp Borås     |
| Petra Granlund, Utväg                        | Kvinnogrupp Borås     |
| Ylva Wiberg, Utväg                           | Kvinnogrupp Borås     |

Camilla Karlsson, Utväg

Kvinnogrupp Borås